

## BETALING & VERZENDING

### Hoe kan ik bestellen?

- 1) Ga naar [www.truckshop.nl](http://www.truckshop.nl) of bezoek [www.trucksmagazine.nl](http://www.trucksmagazine.nl) en kies daar voor onze webshop, of
- 2) Stuur een email naar [info@truckshop.nl](mailto:info@truckshop.nl) met de bestelling, of
- 3) Stort het verschuldigde bedrag (incl. verzendkosten) op onze bankrekening o.v.v. bestelcode(s).

### Bestellen via onze webshop

Wij bieden u een ruim en actueel assortiment op het gebied van schaalmodellen, truckaccessoires, bouwdozen, textiel, sierraden en speelgoed. Allemaal vrachtwagen gerelateerd en tegen zeer aantrekkelijke prijzen. TrucksCard-houders ontvangen nog eens 10% extra korting. U winkelt vrijblijvend en hoeft géén account aan te maken. Betalen gaat gemakkelijk, veilig en snel. Kies voor iDEAL (binnen Nederland), Mr. Cash / Bancontact (voor België) of voldoe uw eigen bankoverschrijving (Telebankieren, Telefonisch via uw bank of via het IBAN-overschrijvingsformulier). Na ontvangst van uw betaling, gaan wij over tot verzending van de bestelling. In principe leveren wij alle artikelen uit voorraad (m.u.v. artikelen waarbij “verwacht” of “reserveren” wordt vermeld).

### Betaling per iDEAL (Nederland)

iDEAL is online betalen via internetbankieren. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankier programma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. U rekest snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internet betaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent. Voor meer informatie bezoekt u de website [www.ideal.nl](http://www.ideal.nl). Vergeet na betaling niet op de knop “**Voltooien**” te drukken (= stap 4), pas dan is uw betaling voldaan.

### Betaling via Mister Cash / Bancontact (België)

Met Mister Cash kunnen Belgische rekeninghouders online aankopen doen middels hun bankpas. De veiligheid en betrouwbaarheid zijn absoluut gegarandeerd. Belgische klanten die bankieren bij de banken: Dexia, Fortis, ING, FINTRO, KBC, CBC, AXA Bank en VDK Spaarbank kunnen via Mister Cash/Bancontact eenvoudig online betalingen verrichten. Zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden of speciale software moet installeren. Betalingen gebeuren zoals bij kredietkaarten het geval is; aan de hand van het nummer en de vervaldatum van de kaart. Maar tegelijkertijd worden de veiligheidssystemen van webbanking (internetbankieren) gebruikt. De betaling verloopt in 2 fases; gegevens en kaartnummer intikken en in de tweede fase identificeren in een beveiligd scherm van de eigen bank. Voor meer informatie bezoekt u de website [www.mistercash.org](http://www.mistercash.org).

### Vooruitbetaling (NL en B)

Indien u door middel van uw eigen bankoverschrijving wenst te betalen, kiest u voor ‘Vooruitbetaling’. Aan de hand van uw bestelbon, voldoet u het bedrag (inclusief verzendkosten) via Telebankieren of het handmatige IBAN overschrijvingsblok of telefonisch (zoals bijv. de Rabofoon of Girofoon). Voldoe dit s.v.p. direct na uw bestelling. Betaalinformatie voor Nederland en België is identiek:

IBAN	: NL53 INGB 0679 6381 99	Op naam van:	<b>Powerline BV</b>
BIC	: INGBNL2A		Postbus 146
			2394 ZG Hazerswoude (Nederland)

Vermeldt bij opmerking uw **order- of artikelnummer(s)**, voor een spoedige verwerking en verzending!

### Verzending

Uw bestelling wordt via een pakketdienst bij u thuis afgeleverd. Uw bijdrage in verpakkings- & verzendkosten bedraagt 6,75 euro voor Nederland en 13,00 euro voor België. Bestellingen vanuit andere landen op aanvraag. Levering binnen Nederland (mits voorradig) binnen ca. 3-5 dagen. België ca. 4-8 dagen.

### Vragen?

Heeft u vragen, kunt u ons op werkdagen van 09:00 tot 16:00 uur bereiken op telefoonnummer 0031 (0)715 427 754/ mobiel 0031 (0)620 401 244. Of per mail via [info@truckshop.nl](mailto:info@truckshop.nl).

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kijk op onze website [www.trucksmagazine.nl/privacyregels-avg](http://www.trucksmagazine.nl/privacyregels-avg) hoe wij hier mee omgaan.